



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione

I.C. San Colombano

Via O. Steffenini, 96/b - 20078 San Colombano al Lambro (Mi)

C.F. 97356200150 - Tel. 0371 89221 - Fax 0371 200584

E-mail: [miic81300d@istruzione.it](mailto:miic81300d@istruzione.it) - Posta certificata: [miic81300d@pec.istruzione.it](mailto:miic81300d@pec.istruzione.it)

[www.icsancolombano.edu.it](http://www.icsancolombano.edu.it)

Circ. 080

San Colombano al Lambro, 11/11/2022

Ai Genitori

Ai Docenti

Al Personale ATA

Al DSGA

Al Sindaco del comune di San Colombano al L.

- Alla RSU d'Istituto

Agli Atti

Al Sito Web

## Oggetto: Biblioteca Digitale

In questi mesi dall'avvio della piattaforma si sono verificati problemi con gli account Mlol.

Vi preghiamo di segnalare eventuali messaggi di errore o **malfunzionamenti** inviando **dall'indirizzo dell'alunno** una mail a [bibliotecadigitale@icsancolombano.edu.it](mailto:bibliotecadigitale@icsancolombano.edu.it) specificando con esattezza il tipo di problema e l'account che lo sta riscontrando (mail di Istituto, Nome e Cognome dell'alunno).

Il docente referente della Biblioteca Digitale valuterà caso per caso e si interfaccerà con le figure di volta in volta utili alla risoluzione.

Abbiamo infatti riscontrato che le problematiche sono di diversa natura.

Per quanto riguarda gli account Mlol dei **nuovi alunni**, si comunica che gli utenti riceveranno gli estremi per la registrazione dopo aver compilato e restituito il modulo privacy allegato alla presente Circolare.

L'accesso diretto alla piattaforma Mlol sarà attraverso il sito <https://mi-icsancolombano.medialibrary.it/home/index.aspx>

In caso di **smarrimento della password** sarà necessario inserire la email istituzionale dell'alunno al seguente link <https://mi-icsancolombano.medialibrary.it/user/LostPwd.aspx> e cliccare il tasto INVIA.

Comparirà il messaggio "Ti abbiamo inviato una mail con un link per reimpostare la tua password MLOL all'indirizzo con cui ti sei registrato."

Sarà in seguito necessario memorizzare lo Username ricevuto via mail direttamente da Medialibrary, seguire il link di reset password indicato nella stessa mail, indicare una nuova password e cliccare il tasto INVIA.

In seguito all'indirizzo <https://mi-icsancolombano.medialibrary.it/home/index.aspx> si potranno usare user e nuova password per accedere ai contenuti.

Le problematiche riscontrate da alcuni account studenti relative alla ricezione di notifiche (comprese quelle di classroom e MloI) sono state notificate all'**assistenza Google**, che sta lavorando per risolvere la situazione. Sarà nostra cura comunicare tempestivamente la risoluzione del problema, che resta indipendente dalla nostra azione di Istituto.

Cogliamo l'occasione per ringraziare nuovamente il Rotary Club di Sant'Angelo Lodigiano- Belgioioso che ha sovvenzionato tale servizio.

Certi di una vostra collaborazione, ci scusiamo per i disservizi che si sono verificati.

**Il Dirigente Scolastico Reggente**  
**Dott.ssa Annalisa Fattori**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.L. 39/93