



UNIONE EUROPEA

**FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI**
**pon**  
2014-2020

 Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
 Dipartimento per la Programmazione  
 Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
 scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
 l'istruzione e per l'innovazione digitale  
 Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

I.C. San Colombano

Via O. Steffenini, 96/b - 20078 San Colombano al Lambro (Mi)

C.F. 97356200150 - Tel. 0371 89221 - Fax 0371 200584

e-mail: miic81300d@istruzione.it - Posta certificata - [miic81300d@pec.istruzione.it](mailto:miic81300d@pec.istruzione.it)[www.icsancolombano.edu.it](http://www.icsancolombano.edu.it)

		San Colombano al Lambro, 21/04/2020		Circolare n° 190	
Destinatari		X Docenti	X A.T.A.	X Genitori	Studenti
Oggetto:	<b>Supporto Assistenza tecnica per la Didattica a Distanza</b>				

Si informano i docenti e le famiglie di questo Istituto Comprensivo che, come da decreto-legge 17 marzo 2020 n. 18, decreto ministeriale del 26 marzo 2020 n. 187 e decreto dell' Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia Ufficio X – Ambito Territoriale di Milano prot. 897 del 7 Aprile 2020, dalla data odierna è disponibile un Assistente tecnico che interverrà in caso di problemi riguardanti l'hardware, il software (compreso il funzionamento di microfoni e webcam), le reti internet, con lo scopo di fornire una consulenza e un supporto tecnico per l'utilizzo delle piattaforme per lo svolgimento dell'attività didattica in modalità telematica.

La richiesta di intervento potrà essere effettuata direttamente dalle famiglie o dai docenti interessati attraverso il modulo presente sul sito istituzionale alla pagina:

- Per le famiglie

<http://www.icsancolombano.edu.it/wp/didattica/didattica-a-distanza/richiesta-assistenza-tecnica-famiglie/>

- Per i docenti

<http://www.icsancolombano.edu.it/wp/didattica/didattica-a-distanza/richiesta-assistenza-tecnica-docenti/>

Gli interventi verranno svolti secondo criteri di precedenza valutati direttamente dall'Assistente tecnico. La priorità verrà data alla risoluzione delle situazioni più critiche, che impediscono l'apprendimento a distanza. Si prega di essere il più precisi possibile nella compilazione del form, in modo da gestire gli interventi al meglio.

Per gli interventi che riguardano gli account di Istituto (ad esempio cambio password) le segnalazioni andranno fatte ai docenti di classe che provvederanno ad avvisare chi di competenza.

Distinti saluti.

Il Dirigente Scolastico Reggente  
Dott.ssa Teresa Negri